

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Algemene bepalingen

Spiritueel Bewustzijn, is een eenmanszaak in de spirituele sector en alternatieve welzijnsbehandelingen gevestigd Paanderstraat 80, te 8791 Beveren-Leie, Waregem (België).

BTW: BE 0808.199.545 , biedt haar klanten de mogelijkheid om haar goederen online of in de fysieke winkel aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten, behandelingen, workshops en alle diensten die door Spiritueel Bewustzijn worden aangeboden aan zijn klanten en alle artikelen ook uit het assortiment en elke aankoop die de klant plaatst bij Spiritueel Bewustzijn.

De klant aanvaardt dat deze Voorwaarden, als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van specifieke aankoopvoorwaarden voor bepaalde producten of diensten, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn. Iedere met deze voorwaarden strijdige clausule zal slechts bindend zijn indien Spiritueel Bewustzijn deze schriftelijk uitdrukkelijk zal hebben aanvaard.

### Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn steeds onder de vrijstellingsregeling van BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### Artikel 3: Aanbod

Elk aanbod staat open voor klanten, hiervoor worden verzendingskosten aangerekend per verzending naargelang het gewicht van het verzendpakket en de woonplaats van de klant. Ondanks het feit dat de webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Foto's zijn enkel ter illustratie, de foto kan verschillen van de werkelijkheid daar van de meeste artikels natuurproducten zijn.

Wanneer u specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld kleur, beschikbaarheid, afhaling, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij u vooraf contact op te nemen met Spiritueel Bewustzijn. Spiritueel Bewustzijn is wat de juistheid of de volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Spiritueel Bewustzijn is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, typ-, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Spiritueel Bewustzijn.

Spiritueel Bewustzijn is gerechtigd om zonder opgave van redenen bestellingen te weigeren,

leveringstermijnen aan te passen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

#### Artikel 4: Aankopen

De klant heeft de mogelijkheid om de artikelen uit het beschikbaar gestelde assortiment van Spiritueel Bewustzijn online aan te kopen. Spiritueel Bewustzijn is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, typ-, zet- of drukfouten.

De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant het volledige bedrag betaald heeft aan Spiritueel Bewustzijn.

Tijdens de aankoop in de fysieke winkel heeft de klant de keuze om een betalingsmogelijkheid te kiezen via contant of bancontact.

Tijdens de online shopping heeft de klant de keuze om een betalingsmogelijkheid te kiezen via Mollie.

#### Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van de gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Spiritueel Bewustzijn. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering of afhaling.

#### Artikel 6: Herroepingsrecht

De klant heeft het recht aan Spiritueel Bewustzijn aangetekend en schriftelijk mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 5 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. Eventuele leveringskosten blijven echter voor rekening van de klant.

Klanten die van het herroepingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 5 dagen vanaf de levering aangetekend en schriftelijk contact opnemen met Spiritueel Bewustzijn en de goederen binnen de 15 dagen vanaf de levering van de goederen op hun kosten aangetekend terug te bezorgen aan Spiritueel Bewustzijn, Paanderstraat 80, 8791 Beveren-Leie.

Enkel artikelen die zich in de originele en onbeschadigde verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen. Het correct voor transport verpakken van de teruggezonden goederen is de verantwoordelijkheid van de klant.

De artikelen worden in geen geval teruggenomen:

bij gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen  
artikelen waarvan de verpakking (of een gedeeltelijk ervan) geopend werd  
artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden

Reservatie van artikelen is enkel mogelijk voor een duurtijd van 7 dagen, hierna worden de artikelen weer geplaatst in het verkoopassortiment.

## Artikel 7: Annulatie van een consult/behandeling

Het annuleren van een consult of behandeling of een levering van artikelen door de klant is enkel mogelijk ten laatste 48 uren voor het tijdstip van uw huidige afspraak. Het consult of de behandeling of een kilometervergoeding voor de levering van artikelen blijft op dit ogenblik betaalbaar (als een schadevergoeding) door de klant aan het volledige tarief van het consult of de behandeling of kilometervergoeding. De schadevergoeding dient binnen de 7 dagen na de annulatie van de afspraak vergoed te worden aan Spiritueel Bewustzijn.

## Artikel 8: Betalingsmogelijkheden

Tijdens uw bezoek voor uw aankoop of betaling van de behandeling(en), consult(en,) workshop(s), andere diensten of aankoop van goederen bij Spiritueel Bewustzijn heeft de klant de keuze om een betalingsmogelijkheid te kiezen via:

Contante betaling  
Bancontact

Tijdens de online shopping heeft de klant de keuze om een betalingsmogelijkheid te kiezen via Mollie

## Artikel 9: Klachten

Leveringen gebeuren niet door Spiritueel Bewustzijn . Wel in samenwerking met Bpost.

Het kan zich altijd voordoen dat de omverpakking, en op die manier ook de inhoud van uw levering, schade oploopt tijdens dit transport. Bij ontvangst van uw bestelling controleert u dan ook steeds best zo grondig mogelijk of u geen uitwendige schade (scheuren, deuken, ...) aan de geleverde dozen vaststelt. Wanneer u het document van de leverende chauffeur ondertekent, bevestigt u immers niet alleen het aantal dozen dat u heeft ontvangen, maar ook dat u aan de buitenkant van de omverpakking geen zichtbare schade heeft vastgesteld.

Bij om het even welke twijfel over de staat van het pakket, is het noodzakelijk dat u zo duidelijk mogelijk de schade aan de omverpakking omschrijft op het ontvangstdocument. Opgelet: eenmaal ondertekend voor ontvangst, zijn klachten tegen de transporteur wegens schade aan de inhoud van de omverpakking niet meer ontvankelijk. Transportschade dient dus onmiddellijk bij levering gemeld te worden op de leverbon van het transportbedrijf dat de goederen geleverd heeft, en dient tevens gecommuniceerd te worden aan Spiritueel Bewustzijn.

Bij betwisting of voor alle geschillen zijn uitsluitend de Rechtbank en het Vredegerecht van het kanton Waregem bevoegd. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

## Artikel 10: Ontvangen levering, controleer de inhoud van uw pakket

Controleer meteen na ontvangst bij u thuis uw aangekochte producten. Neem telefonisch contact met ons op binnen de 24 uren indien u iets mocht vaststellen, of indien de bestelling niet correct zou blijken te zijn. Houd ook alle binnenverpakking en informatie bij.

#### Artikel 11: Wijziging Voorwaarden

Spiritueel Bewustzijn kan deze algemene voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe algemene voorwaarden.